

「LINE を利用した HP 情報発信」機能不具合是正のおしらせ

いつも当協会をご利用いただきましてありがとうございます。

3月から開始しました標記機能が、最近になって登録いただいたお客様に情報が送られていないのではとのご指摘をいただき、調査の結果不具合が判明して修正を行いましたのでご報告申し上げます。

- 1 不具合状況 登録いただいたお客様が、登録解除をされるとその次以降に登録したお客様がサーバ側に登録されず、情報が送れなくなる。
発生は3月12日頃と考えられ、7月24日朝に修正を行って、正常機能になったことを確認しました。
- 2 サービスを開始しました3月12日以降、修正を行った7月24日以前の間には、HPを通じて当協会への「LINE お友達登録」いただきましたお客様には、HPから情報が送られていない可能性があります。
- 3 是正処置 2項に該当するお客様で、これまでに一回も情報を受信されていないお客様は、次の是正処置をとっていただくことにより正常な状態にもどすことが可能です。
 - ・ 登録いただいた当協会の「お友達登録」を一旦ブロックした後、ブロック解除を行う。
正常か否かの確認は、原則毎月第2火曜日に送られるHP情報の受信で行うことができます。なお、以前にお送りした情報の再送はできません。

期待をもってご登録いただきましたお客様には、ご不審とお手間をおかけする結果になり誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

今後とも、「協会のお友達」のご利用継続をお願い申し上げます。

令和3年7月28日

NPO 法人 横濱金澤シテイガイド協会